

מתווה להערכת הצעות

1. המטרה

מסמך זה נועד להנחות את צוות בודקי ההצעות במכרז מכרז פומבי 53-2019 אספקת שירותי ייעוץ וליווי פעילויות אבטחת מידע עבור משרד המשפטים בתהליך הבדיקה וההערכה של הצעות במכרז.

2. השיטה

הערכת ההצעות במכרז תבוצע בשלבים. מעבר הצעה משלב הערכה אחד לשלב ההערכה הבא אחריו, מותנה בכך שההצעה תעמוד בדרישות המהוות תנאי סף למעבר. להלן שלבי ההערכה:

- א. בדיקת עמידת ההצעה בדרישות סף המפורטות במסמכי המכרז;
- ב. בהצעה שעמדה בדרישות לעיל, ניקוד רכיבי ההצעה בהתאם לתבחינים ומדדים הקבועים להלן, חישוב ציון איכות ובדיקת עמידת ההצעה בסף לציון איכות (ככל שהוגדר במסמכי המכרז);
- ג. בהצעה שעמדה בדרישות לעיל, בדיקת אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע על תעריף מומחה בכיר ומומחה מנוסה, חישוב העלות לצורך השוואת הצעות וחישוב ציון עלות;
- ד. שקלול ציון לאיכות ההצעה עם ציון לעלות ההצעה בהתאם למשקל איכות 40% ועלות 60%;
- ה. דירוג ההצעות בסדר יורד, בראש ההצעה עם ציון משוקלל הגבוה ביותר ובתחתית ההצעה עם ציון משוקלל הנמוך ביותר;

ו. בחירת 2 המציעים שנמצאים בראש הרשימה מבחינת ציון המשוקלל.

במקרה ויותר מ-2 מציעים יהיו בראש הרשימה, המשרד יפעל באופן הבא עד לקבלת הכרעה בקשר עם זהות הזוכה:

1. תועדף ההצעה שהוגשה על ידי עסק בשליטת אישה, אם יש כזו, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר כאמור בסעיף **Error! - Error! Reference source not found.**, להלן.

2. אם אחרי שלב זה לא תושג הכרעה בקשר עם זהות הזוכה, המשרד יפתח בהליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17(ה) בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 במסגרתו יתבקשו המציעים בעלי הציון המשוקלל הזהה, להגיש הצעת מחיר משופרת.

- המשרד יודיע למציעים המתאימים על ההליך התחרותי הנוסף ועל המועד האחרון להגשת הצעות מחיר משופרות.
- לאחר המועד האחרון להגשת הצעות מחיר משופרות, יערך חישוב ציון משוקלל נוסף לכל ההצעות האמורות וזאת בהתאם להצעות המחיר המשופרות שהוגשו (אם הוגשו) וציון זה יקבע לצורך הכרעה בקשר עם זהות הזוכה.

מציע שלא יגיש הצעת מחיר משופרת, הצעת המחיר המקורית שהגיש תשמש לצורך חישוב הציון המשוקלל החדש של הצעתו.

ז. המלצה לוועדת המשנה לוועדת המכרזים על שתי ההצעות (ככל וישנן) שציון המשוקלל הוא בראש הרשימה כהצעות הזוכות.

3. דרישות סף

3.1 דרישות סף עסקיות

פתיחת מעטפה 1 – מעטפת סימוכין נדרשים ועותק מושחר, ובדיקת מענה המציע לדרישות הסף.

סעיף	כותרת הסעיף	כללי הבדיקה
1.2.4(א)	פרטי ספק שאינו מתבסס על חברה באשכול חברות או פרטי ספק שמתבסס על חברה באשכול חברות	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף טופס העונה לנדרש.
1.4.5	טופס פרטי קבלני משנה	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף טופס העונה לנדרש (במידת הצורך).
1.4.5.1	הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור העונה לנדרש (במידת הצורך).
1.4.5.2	הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור העונה לנדרש (במידת הצורך).
1.4.7	אישור רואה חשבון לעניין שליטת אישה	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור העונה לנדרש (במידת הצורך).
1.5.1	ערבות מכרז	בדיקת התאמת נוסח הערבות למסמכי המכרז.
1.5.3	חוזה התקשרות	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף החוזה תתום כנדרש.
1.5.4	אישור על ניהול ספרים	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור כנדרש בסעיף ותקף למועד הגשת ההצעות.
1.5.5	המצאת תעודת רישום תאגיד	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף העתק תעודת רישום תאגיד או נסח חברה תקף/ה למועד הגשת ההצעות (שותפות שאינה רשומה תוכל להגיש הצעתה בהתאם לתנאי הקיים בסעיף).
1.5.7	אימות זהות מורשי חתימה	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף אישור עו"ד העונה לנדרש וקיימות דוגמאות החתימה.
1.5.8	אישור על היעדר חובות לרשם התאגידים	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורף נסח חברה/שותפות מעודכן העונה לנדרש.
1.5.9	התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע	א. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות, החתומה על-ידי מורשה החתימה מטעם המציע, העונה לנדרש. ב. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות, החתומה על-ידי העובד, העונה לנדרש. ג. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות החתומה על-ידי קבלן המשנה, העונה לנדרש. ד. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות החתומה על-ידי עובד קבלן המשנה, העונה לנדרש. ה. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות המציע להחתמת חברה/ות מאשכול החברות ועובדיה, אם ישנן ואם המציע יזכה במכרז, העונה לנדרש.

סעיף	כותרת הסעיף	כללי הבדיקה
1.5.10	הצהרה על היעדר ניגוד עניינים	א. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה הצהרה, החתומה על-ידי מורשה החתימה מטעם המציע, העונה לנדרש. ב. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה הצהרה, החתומה על-ידי המוסמך לחתום מטעם קבלן המשנה, העונה לנדרש. ג. בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות המציע להחתמת חברה/ות מאשכול החברות, אם ישנן ואם המציע יזכה במכרז, על הצהרה העונה לנדרש.
1.5.11	הצהרה על היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה הצהרה, החתומה על-ידי מורשה חתימה מטעם הספק, העונה לנדרש.
1.5.12	הצהרה בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה הצהרה העונה לנדרש.
1.6.2	התחייבות לחידוש סימוכין נדרשים	בדיקה שבמענה לסעיף זה צורפה התחייבות הספק כי ימציא למשרד סימוכין בתוקף כנדרש או כל אישור נוסף שיידרש, אם יזכה במכרז.

3.2 דרישות סף מקצועיות

סעיף	כותרת הסעיף	כללי הבדיקה
1.5.2	הצהרת המציע ניסיון המציע	בדיקה שהצהרת המציע על ניסיון מקצועי ממולאת וחתומה כנדרש.

4. בדיקת איכות ההצעה

להלן ריכוז התבחינים השונים המשמשים להערכת ההצעות במכרז ומשקלם הפנימי בציון הכולל של רכיב האיכות בהצעה.

סעיף במכרז	תחום	תבחין	מדד	משקל תבחין באיכות ההצעה
1.5.2.1	ניסיון המציע	ניסיון המציע במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע ללקוחות שלכל אחד מהם לפחות 500 משתמשים באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 1.5.2.1 למכרז.	1 נקודה עבור כל 300 שעות ייעוץ נוספות ללקוח מסוים שהוצג במסגרת הוכחת תנאי הסף, במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז מעבר לנדרש בתנאי הסף (3,000 שעות עבודה במצטבר) עד תקרה של 3,000 שעות ייעוץ נוספות.	10
		כמות הלקוחות, להם מעל 500 משתמשים לפחות, ועבורם סיפק המציע שירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע, באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 1.5.2.1 למכרז.	1 נקודות לכל לקוח נוסף כאמור, מעבר לנדרש בתנאי הסף (3 לקוחות) ועד תקרה של 5 לקוחות נוספים.	5

משקל תבחין באיכות ההצעה	מדד	תבחין	תחום	סעיף במכרז
5	1 נקודה לכל יועץ המסווג כאמור, עד תקרה של 5 נקודות.	כמות היועצים המועסקים על ידי המציע, בעלי סיווג ברמת סיווג 3 ומעלה נכון למועד הגשת ההצעות למכרז.		
10	1 נקודה לכל 300 שעות ייעוץ של המציע לכלי מסוים מתוך רשימת הכלים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(ג). יובהר כי לא יינתן ניקוד יחסי עבור שירות שיכלול פחות מ 300 שעות	ניסיון המציע עם הכלים הטכנולוגיים בגינם ניתנו שירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע		
10	1 נקודה עבור ליווי של כל לקוח נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף (נדרש 2 לקוחות). 2 נקודות עבור ליווי של כל לקוח שהוא "גוף ציבורי" (כולל גופים ציבוריים שהוצגו לצורך הוכחת תנאי הסף). לעניין סעיף זה "גוף ציבורי" - גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 19(1), (2) או (5) לחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958 [נוסח משולב].	ניסיון בליווי לקוחות, להם מעל 500 משתמשים, לקראת הסמכה בתקן ISO 27001, במהלך 6 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז. יוכרו רק לקוחות שהסמכתם הסתיימה.	ניסיון המומחה אבטחת מידע הבכיר	1.5.2.2(א)(3)
10	2.5 נקודות עבור כל גוף ממשלתי נוסף מעבר לנדרש בתנאי הסף (ככל והוצג לצורך הוכחת תנאי הסף) בהיקף של 500 שעות עבודה או יותר.	ניסיון המומחה הבכיר במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(א)(4). לגוף ממשלתי המחויב לעמוד בהנחיות היחידה להגנה בסייבר בממשלה, המחויב בנושא עמידה בהנחיות היחידה להגנה בסייבר בממשלה בהתאם להחלטת ממשלה 2443 מיום 15.2.15. בהיקף של 500 שעות עבודה או יותר		1.5.2.2(א)(4)
10	1 נקודה לכל 300 שעות ייעוץ נוספות של המומחה הבכיר לכלי מסוים מתוך רשימת התחומים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(א)(4). יובהר כי לא יינתן ניקוד יחסי עבור שירות שיכלול פחות מ 300 שעות	ניסיון המומחה הבכיר במתן שירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע ללקוחות, באחד או יותר מהתחומים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(א)(4).		1.5.2.2(א)(4)

משקל תבחין באיכות ההצעה	מדד	תבחין	תחום	סעיף במכרז
15	2.5 נקודות לכל מומחה מנוסה ועבור שירות נוסף מבין השירותים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(ב)(2) למכרז (מעבר לשירות שהוצג בתנאי הסף – 2 לקוחות), בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות לשירות. יובהר כי לא יינתן ניקוד יחסי עבור שירות שיכלול פחות מ 500 שעות	ניסיון במתן שירותי ייעוץ מעשי בתחום אבטחת מידע (Hands on) בתחומים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(ב)(2) למכרז, בהיקף מצטבר של 500 שעות לפחות ללקוח, במהלך 4 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.	ניסיון מומחי אבטחת מידע מנוסים	1.5.2.2(ב)
				1.5.2.2(ג)
10	1 נקודות לכל 100 שעות של שירותי ייעוץ מעשי, שסופק על ידי המומחה המנוסה, בכלי מסוים מהכלים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(ג), עד לתקרה של 5 נקודות לכל מומחה מנוסה מוצג.	ניסיון המומחה המנוסה במתן שירותי ייעוץ מעשי בתחום אבטחת מידע (Hands on) בכלים המפורטים בסעיף 1.5.2.2(ג), במהלך 3 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.		
5	לא טוב – 0 נקודות טוב – 0.5 נקודה מצוין – 1 נקודה	כושר ביטוי	ראיון למומחה הבכיר	
	לא מתאים – 0 נקודות טובה – 1 נקודה מצוינת – 2 נקודה	התאמה לתפקיד		
	לא טוב – 0 נקודות טובה – 1 נקודה מצוינת – 2 נקודה	התרשמות מקצועית		
5	לא טוב – 0 נקודות טוב – 0.5 נקודה מצוין – 1 נקודה	כושר ביטוי	ראיון למומחה מנוסה I	
	לא מתאים – 0 נקודות טובה – 1 נקודה מצוינת – 2 נקודה	התאמה לתפקיד		
	לא טוב – 0 נקודות טובה – 1 נקודה מצוינת – 2 נקודה	התרשמות מקצועית		
5	לא טוב – 0 נקודות טוב – 0.5 נקודה מצוין – 1 נקודה	כושר ביטוי	ראיון למומחה מנוסה II	
	לא מתאים – 0 נקודות טובה – 1 נקודה מצוינת – 2 נקודה	התאמה לתפקיד		
	לא טוב – 0 נקודות טובה – 1 נקודה מצוינת – 2 נקודה	התרשמות מקצועית		

יובהר כי למשרד שמורה הזכות, ככל וימצא שמומחה מוצע אינו מתאים לתפקיד וכלל והמציע יזכה, לבקש את החלפתו של המומחה המוצע באחר שיאושר על-ידי המשרד.

4.1 מקור המידע לקביעת ציון האיכות

במידה ומענה המציע ואישוש המידע אל מול הלקוחות. לא יהיה זמין לבדיקת המשרד או שלא יאשש את האמור במענה המציע לגבי מכרז נתון, לשיקול המשרד באם לנקד את המענה או לנקד כממוצע של הסעיפים האחרים.

4.2 ציון איכות ההצעה

סיכום ציון האיכות לכל מציע בהתאם למשקל כל תבחין.

4.2.1 סף איכות

הצעה שציון האיכות שתקבל יהיה נמוך מ-60 - תיפסל. עם זאת, ככל ולא תמצאנה לפחות 5 הצעות שתעמודנה בסף זה, למשרד שמורה הזכות להורדת ציון הסף, עד ש-5 הצעות, ככל שישנן, תעמודנה בסף ציון האיכות החדש.

5. בדיקת הצעת המחיר

א. פתיחת מעטפה 2 – הצעת מחיר, בדיקת שיעור ההנחה המוצע על ידי המציע על תעריף הגג.

ב. חישוב עלות מבוקשת להצעה i.

- Od1(i) - אחוז הנחה מוצע לתעריף הגג של המומחה הבכיר
- Od2(i) - אחוז הנחה מוצע לתעריף הגג של שני המומחים המנוסים
- Od3(i) - אחוז הנחה מוצע לתעריף הגג של מיישם ומתחזק
- OC(i) - עלות הצעה (i)

$$OC(i) = 600 * (326 * [1 - Od1(i)]) + 2,000 * (279 * [1 - Od2(i)]) + 400 * (208 * [1 - Od3(i)])$$

א. חישוב ציון המחיר.

- Oc(i) - עלות הצעה (i).
- Oc(j) - עלות הצעה (j) שהיא הנמוכה ביותר לעומת יתר ההצעות במכרז.
- CG(i) - ציון עלות הצעה (i).

$$OCG(i) = Oc(j)/Oc(i) * 100$$

5.1 ציון משוקלל להצעה

יחס איכות/עלות

- 60% - משקל האיכות (QR)
- 40% - משקל העלות (CR)

5.1.1 שקלול ציוני איכות ועלות

בהתאם ליחס איכות/עלות המפורט לעיל, חישוב ציון משוקלל לכל הצעה יחושב כלהלן.

- QG(i) - ציון איכות הצעה (i).
- CG(i) - ציון עלות הצעה (i).

- OWG(i) - ציון משוקלל הצעה (i).
- QR - משקל איכות ההצעה.
- CR - משקל עלות ההצעה.

$$OWG(i) = QR * QG(i) + CR * CG(i)$$